

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ КОМПАНИИ ПОС СЕРВИС ХОЛЛАНД Б.В.

Адрес: ул. Стихтсе Каде 47с, 1244 NV Анкевен, Нидерланды

Зарегистрировано в Торгово-Промышленной Палате Нидерландов под номером 52366634

Зарегистрировано в Торгово-Промышленной Палате Нидерландов 12-03-2021

| | |
|--|----|
| Пункт 1. Определения..... | 1 |
| Пункт 2. Применимость | 1 |
| Пункт 3. Коммерческие предложения и оферты..... | 2 |
| Пункт 4. Заключение Договора | 2 |
| Пункт 5. Доставка | 2 |
| Пункт 6. Сроки доставки | 3 |
| Пункт 7. Осмотр Товаров и рекламации. | 4 |
| Пункт 8. Гарантия и возврат | 4 |
| Пункт 9. Особые гарантийные положения..... | 6 |
| Пункт 10. Изменение цен | 6 |
| Пункт 11. Порядок выставления счетов и оплаты | 7 |
| Пункт 12. Сохранение права собственности | 7 |
| Пункт 13. Приостановление и прекращение | 8 |
| Пункт 14. Ответственность сторон. | 8 |
| Пункт 15. Срок давности | 9 |
| Пункт 16. Интеллектуальная собственность | 9 |
| Пункт 17. Обстоятельства непреодолимой силы. | 9 |
| Пункт 18. Компенсация..... | 10 |
| Пункт 19. Передача прав | 10 |
| Пункт 20. Применимое право и выбор места рассмотрения споров | 10 |
| Пункт 21. Изменения и разъяснение условий | 10 |

Пункт 1. Определения

В настоящих общих условиях следующие понятия пишутся с заглавной буквы и используются в следующих значениях, если не было явно указано иначе:

- Заказчик:** физическое или юридическое лицо, которое заказывает Товары и/или Услуги у Поставщика и является одной из сторон Соглашения с Поставщиком по смыслу статьи 6:231 подпункт «в» [с] Гражданского Кодекса Нидерландов.
- Услуги:** все виды деятельности в любой форме или в любом виде, которыми занимается Поставщик по заказу Заказчика.
- Поставщик:** частная компания с ограниченной ответственностью Пос Сервис Холланд Б.В., одна из сторон Соглашения с Заказчиком и пользователь данных общих условий по смыслу статьи 6:231 подпункт «в» [с] Гражданского Кодекса Нидерландов.
- Заказ:** размещение заказа Заказчиком на поставку Товаров и/или Услуг Поставщика.
- Договор:** соглашение между Поставщиком и Заказчиком, на основании которого Поставщик поставляет Товары и/или Услуги в обмен на оплату от Заказчика.
- Стороны:** Поставщик и Заказчик совместно
- Товары:** все вещи, в том числе документация, (технические) чертежи и (испытательное) оборудование, которые являются предметом настоящего Соглашения.
- В письменной форме:** под "в письменной форме" в настоящих общих условиях подразумеваются также коммуникации по электронной почте, факсу или в электронном виде (например, через веб-интерфейс), при условии что личность отправителя и целостность содержания установлены.

Пункт 2. Применимость

- Эти общие условия применимы ко всем видам предложений, Договоров и поставок Поставщика, за исключением случаев, когда в письменной форме применимость исключена полностью или частично или специально было оговорено другое.

2. Любые общие условия Заказчика, под любым названием, являются неприменимыми. Отклонения от и дополнения к этим общим условиям применимы только в том случае, если Поставщик явно и в письменной форме дал свое согласие.
3. Если Поставщик позволял отклонения от настоящих общих условий в течение короткого или длительного времени, это не уменьшает его права требовать немедленного и строгого соблюдения этих условий. Порядок применения Поставщиком данных общих условий не дает Заказчику никаких прав.
4. Настоящие общие условия распространяются на все договоры с Поставщиком, в выполнении которых участвуют третьи лица. Эти третьи стороны также могут непосредственно апеллировать в отношении Заказчика к настоящим условиям, в том числе, к любым ограничениям ответственности.
5. Если один или несколько пунктов настоящих условий или любого другого Договора с Поставщиком находится в противоречии с законодательным положением или любой действующей нормой права, рассматриваемый пункт утрачивает силу и будет заменен Поставщиком на новый, юридически допустимый и аналогичный пункт.
6. Заказчик, однажды принявший настоящие общие условия, соглашается по умолчанию с применением этих условия при заключении будущих Договоров с Поставщиком.
7. В случае конфликта между содержанием Договора, заключенного Заказчиком и Поставщиком, и настоящих общих условий, преобладает содержание Договора.

Пункт 3. Коммерческие предложения и оферты

1. Все предложения Поставщика могут быть отозваны и не имеют обязательной силы, если не указано иное в письменной форме.
2. Составление ценового предложения не обязывает Поставщика поставить часть Товаров и/или Услуг, включенных в коммерческое предложение, за цену, указанную для соответствующей части. Цена ценового предложения действительна только в том случае, если клиент размещает заказ на полное предложение.
3. Комплект поставки определяется исключительно описанием поставки, указанным в коммерческом предложении. Если акцепт (с незначительными оговорками) отличается содержания коммерческого предложения, это не обязывает Поставщика. Договор на основании этого отличающегося акцепта не может быть заключен, только если Поставщик не предусмотрел иное.
4. Если было предложено заключить Договор на основании фактических затрат, приведенные цены имеют исключительно ознакомительный характер; фактически отработанное Поставщиком время, а также фактически понесенные Поставщиком затраты будут включены в расчет конечной стоимости.
5. Очевидные ошибки или описки в предложении Поставщика не имеют обязательной силы.
6. Цены в предложениях Поставщика указаны без учета НДС и других государственных сборов, если явно не указано иное.
7. Если иное не согласовано в письменном виде, Поставщик может изменить свои цены в любое время. Таким образом, специальные предложения не распространяется автоматически на последующие заказы.

Пункт 4. Заключение Договора

1. При условии соблюдения следующих условий, Договор с Поставщиком будет заключен только после того, как Поставщик принял или подтвердил Заказ в письменной форме. Подтвержденный заказ считается правильным и полностью соответствующим Договору, если Заказчик не опротестовал его немедленно и в письменной форме.
2. Для заказов, размещенных через вебсайт поставщика, независимо от положений пункта 1 этой статьи, Договор заключается в момент, когда Заказчик успешно завершил все этапы процесса заказа онлайн.
3. Любые последующие дополнительные договоренности или поправки связывают Поставщика только если они были подтверждены Поставщиком в письменной форме в течение 5 дней и перед тем, как отправить поставку.
4. Для Договоров или сделок, характер и объем которых не требуют письменной оферты или подтверждения заказа, счет-фактура считается правильным и полностью соответствующим Договору, если письменное возражение не было подано в течение 8 дней после даты выставления счета.

Пункт 5. Доставка

1. Если в письменной форме не было оговорено иное, доставка осуществляется с фабрики или со склада в Анкевне, Нидерланды (Экс Воркс - Инкотермс 2010).

2. Если доставка продукции производится по адресу, указанному Заказчиком для доставки, Заказчик должен убедиться, что место, куда Товары должны быть доставлены, расположено на первом этаже, легко доступно и предназначено для проезда транспорта или доставки продуктов по асфальтированной дороге.
3. Выбор транспортного средства осуществляется Поставщиком, также в случаях неоплаченных транспортных расходов, в которых Заказчик не указал свои требования перед отправкой. Препятствия или временные задержки при транспортировке с использованием выбранного транспортного средства не дают основания для использования другого транспортного средства.
4. Если Заказчик имеет конкретные требования в отношении упаковки, которую Поставщик должен использовать, то все расходы, связанные с использованием этой упаковки, оплачиваются Заказчиком. Упаковочные материалы не подлежат возврату Поставщику.
5. Товары, готовые для выдачи или отправки, должны быть получены непосредственно на месте выдачи или доставки.
6. Если доставить Товары Заказчика окажется невозможным из-за проблемы со стороны Заказчика, Поставщик имеет право хранить (передать на хранение) Товары за счет и под ответственность Заказчика, без принятия Поставщиком ответственности за ущерб, потерю стоимости, утерю и т.д. Период хранения составляет 30 дней, в течение которого Заказчик может забрать или получить Товары у Поставщика. За исключением, если Поставщик четко оговорил другой срок.
7. Если Заказчик не выполнил взятые на себя обязательства в течение срока, указанного в предыдущем абзаце этого пункта, Заказчик автоматически считается нарушившим Договор и Поставщик имеет право полностью или частично расторгнуть Договор в письменной форме с немедленным вступлением в силу, без предварительного или последующего уведомления, без судебного вмешательства и без обязанности возместить ущерб, издержки или проценты. Поставщик имеет право, в случае необходимости, продавать Товары третьим лицам или использовать их для выполнения других договоров. Вышеуказанное не влияет на обязательство Заказчика оплатить согласованную покупную цену, а также возможные расходы на хранение и/или другие расходы.
8. Прямая поставка клиенту Покупателем осуществляется на страх и риск Покупателя. Общие условия поставки Поставщика применяются также и в случае осуществления прямой поставки клиенту Покупателем, а ответственность за доведение их до сведения принимающей стороны несет Покупатель. Покупатель несет ответственность за предоставление Поставщику правильного адреса доставки и правильного номера телефона получателя. Принимающая сторона должна присутствовать по указанному адресу доставки в рабочее время. Если перевозчик сообщит о том, что не может доставить Изделия, они будут возвращены Поставщику и будут зачислены на счет Покупателя после вычета 20% расходов на транспортировку и оформление.

Пункт 6. Сроки доставки

1. Определенные Поставщиком сроки доставки или исполнения Договора носят лишь ориентировочный характер и они, в большей мере, являются обязательством приложить максимальные усилия Поставщиком к стремлению, в пределах своих полномочий и возможностей, соблюсти согласованные периоды, если не возникает форс-мажорных обстоятельств (описанных в пункте 17) со стороны Поставщика.
2. Таким образом, указанный срок поставки никогда не может рассматриваться как крайний срок. В случае превышения срока Покупатель обязан направить Поставщику письменное уведомление о невыполнении обязательств. Поставщику и в каждом случае должен быть предложен разумный срок и с учетом всех обстоятельств для того, чтобы все еще выполнить Соглашение.
3. Превышение четко оговоренного срока поставки Продуктов и/или Услуг не дает Клиенту права расторжения Договора с соблюдением пункта 1 статьи 6, или его внесудебного расторжения или уничтожения и/или требования компенсации и не дает Клиенту права приостанавливать выполнение своих обязательств.
4. Заказчик должен обеспечить своевременное предоставление Поставщику всех данных и инструментов, которые, как указал Поставщик, ему необходимы или которые Заказчик должен был считать необходимыми для выполнения Договора. Если Поставщику не были своевременно предоставлены данные и инструменты необходимые для исполнения Договора, Поставщик имеет право приостановить выполнение Договора и/или обязать Заказчика оплатить дополнительные расходы, возникшие в результате задержки, в соответствии с общепринятыми тарифами.
5. Поставщику разрешено доставлять Заказ по частям, выставлять счет каждую часть по отдельности и требовать оплаты в соответствии с действующими условиями оплаты.

Пункт 7. Осмотр Товаров и рекламации.

1. Покупатель обязан осмотреть товар сразу после доставки с целью выявления каких-либо отклонений от того, что было согласовано. Любые жалобы в отношении поставляемых Товаров должны быть заявлены Поставщику в течение 8 дней после доставки в письменной форме и сопровождаться гарантийным формуляром/формуляром возврата, который предоставлен Поставщиком в Интернет-магазине. По истечении указанного срока, Заказ считается окончательно и безоговорочно принятым Заказчиком. Заказчик обязан предоставить бракованные Товары в распоряжение Поставщика. Подача жалобы не приостанавливает обязательство Заказчика оплатить заказанный Товар.
2. После обнаружения дефекта Покупатель обязан немедленно прекратить использование, обработку и / или установку соответствующих Продуктов, а также сделать всевозможное для предотвращения (дальнейшего) повреждения.
3. Чертежи, технические описания, модели, пробы, образцы, изображения, цвета, веса, размеры и технические характеристики материалов приведены Поставщиком добросовестно и как можно точно. Эти информационные данные не имеют обязательной силы. Поставляемые Товары с дефектами в пределах общепринятых стандартов в этой отрасли должны быть приняты и эти дефекты не дают Заказчику право на жалобу, замену, компенсацию за причиненный ущерб или любое другое право, только если явно меньшие пределы дефектов не были согласованы.
4. Бракованные Товары могут быть возвращены только после предварительной консультации с одним из сотрудников отдела продаж Поставщика. Для возврата продукции Заказчик использует представленный гарантийный формуляр/формуляр возврата, который предоставлен Поставщиком в Интернет-магазине, в противном случае Поставщик имеет право не принять возврат.
5. Если Товары были установлены или обработаны Заказчиком, рекламации - вне зависимости на каком основании, включительно в случае неправильной доставки, даже если они были заявлены в течение установленного срока - уже не принимаются; в этих случаях Поставщик не обязан ничего компенсировать.
6. После обнаружения каких-либо дефектов, Заказчик обязан немедленно прекратить использование, обработку и/или установку Товаров и, кроме того, чтобы сделать все возможное для предотвращения (дополнительного) ущерба.
7. Если Заказчик возвращает продукт, то Поставщик обязан возместить покупную цену продукта за вычетом 20% за транспортные и погрузочно-разгрузочные работы.

Пункт 8. Гарантия

1. Гарантия на Товары предоставляется Поставщиком, если и только если это было согласовано в письменной форме между сторонами.
2. Гарантийный срок составляет, если не оговорено иное в письменной форме или не установлено законом иначе:

| | +Line Selected | +Line (оригинал) & TWA | +Line Pro | Другие бренды |
|---|----------------|------------------------|------------|---------------|
| Легковые автомобили | 12 месяцев | 24 месяца | 36 месяцев | 24 месяца |
| Другие категории (Грузовики, морская техника и др.) | 12 месяцев | 18 месяцев | 24 месяца | 24 месяца |
| Запасные части | 12 месяцев | 12 месяцев | 12 месяцев | 24 месяца |

3. Для стартеров и генераторов дополнительно установлен лимит на гарантию до максимально 100.000 км, если иное не оговорено в письменной форме.
4. Клиент должен предоставить корректно заполненный акт об установке, если этого требует поставщик.
5. Если товары отправляются по гарантии Поставщику, Заказчик оплачивает расходы по транспортировке или отправке, а также стоимость транспортировки назад т.е. возвращение продукта после ремонта/замены Поставщиком, если иное не оговорено в письменной форме.
6. Заказчик продолжает все время нести ответственность за вещи, которые поставляются или отправляются по гарантии Поставщика для ремонта, замены или инспекции, независимо от того, кто определяет способ транспортировки или отправления, и независимо от того, кто несет расходы.
7. Гарантия не предоставляется, если Клиент выполняет ремонт самостоятельно или вносит изменения в Продукты, или если они были сделаны или применены третьими лицами, или если Продукты использовались ненадлежащим образом или для целей, отличных от тех, для которых они предназначен, при внесении изменений или при ненадлежащем техническом обслуживании.

8. Если рекламации были сделаны своевременно, правильно и в соответствии с положениями пункта 7 и, по обоснованному мнению Поставщика, было в достаточной мере продемонстрировано, что Товары являются неисправными, Поставщик имеет выбор между бесплатной доставкой исправных Товаров в обмен на возврат неисправных Товаров, ремонтом Товаров, установлением взаимной договоренности с Заказчиком о предоставлении скидок на цену покупки и любым другим решением, четко закрепленном в письменном соглашении между Поставщиком и Заказчиком.
9. Выполнение одного из вышеупомянутых действий обеспечивает полное выполнение Поставщиком своих гарантийных обязательств и Поставщик освобождается от любых других компенсаций (ущерба).
10. Если Поставщик поставляет продукцию Заказчику, которую он получил от субпоставщиков, Поставщик дает гарантии или несет ответственность перед Заказчиком только в пределах гарантий и ответственности, которые субпоставщик предоставил Поставщику. В случае продажи Товаров, продаваемых с фабричной гарантией или с гарантией импортера, гарантия предоставляется на отдельные дефектные или бракованные компоненты и/или части Товаров, доставленных Поставщиком Заказчику.
11. Если Поставщик поставляет новые детали для выполнения гарантийного обязательства, эти условия также будут применяться в полном объеме к этой поставке.
12. Поставщик специально не берет на себя ответственность ни за какие-либо рекомендации или указания в отношении установки или использования Товаров, ни за любые подобные рекомендации или указания Заказчика к его клиентам. Заказчик несет единоличную ответственность при невозможности получения дорожной лицензии или любой другой необходимой лицензии или разрешения от компетентной инстанции на Товар, продаваемый Поставщиком, и это не дает Заказчику основание расторгнуть договор или потребовать возмещения убытков.
13. Заказчик несет единоличную ответственность за Товары в случае, если Товары находятся в ремонте у Поставщика, за исключением случаев, когда ремонт происходит из-за недостаточного выполнения обязательств Поставщиком и нет достаточных оснований ожидать от Заказчика, что он застрахует Товары от вышеупомянутого риска.
14. Если Заказчик выполняет любые ремонтные работы или модификации или поручает выполнение третьей стороне без предварительного согласия Поставщика, Поставщик не обязан выполнять свои гарантийные обязательства. Это применительно также, если Заказчик или связанные с ним стороны неправильно использовали Товары, что подразумевает в любом случае: любое использование, для которого, как есть основания предполагать и как указано в руководстве пользователя, Товар не предназначен.
15. Если Поставщик в соответствии с гарантией заменяет детали/изделия, замененные детали и Товары становятся собственностью Поставщика.
16. Если Заказчик не выполняет должным образом или своевременно какие-либо свои обязательства, вытекающие из договора с Поставщиком или из сопутствующего договора, Поставщик не обязан выполнять свои гарантийные обязательства по любому из этих договоров, вне зависимости от его названия.
17. Изделия, отклоненные Поставщиком по гарантии, остаются собственностью Покупателя. Поставщик обеспечивает Покупателю возможность забрать отклоненные Изделия в течение 7 (семи) рабочих дней либо поручить пересылку таковых Поставщику. Все возникшие при этом расходы возлагаются на Покупателя. Если на данный ответ реакции не последует, Изделия Поставщиком будут утилизированы.
18. Если заказчик пожелает произвести возврат определенного изделия, это необходимо будет осуществить в течение 3 месяцев с момента выставления счета, заполнив при этом соответствующую форму в интернет-магазине Поставщика.
19. Возврат Изделий можно произвести только в том случае, если их стоимость составляет не менее 75,00 евро.
20. Изделия стоимостью ниже 75,00 евро могут быть заявлены для гарантии и возможно будет затребована фотография с номером артикула. Эти изделия могут быть отправлены совместно с товарами стоимостью выше 75,00 евро.
21. Специфические изделия «под клиента» возврату не подлежат.
22. Изделие Покупатель должен вернуть со всеми входящими в комплект поставки аксессуарами, а также, если это возможно, в его первоначальном состоянии и его первоначальной упаковке. Такое Изделие не должно подвергаться монтажу, использоваться для целей диагностики быть выгравированным либо содержать иные следы использования.
23. До момента осуществления доставки Поставщику риск повреждения и/или потери изделий лежит на Покупателе.
24. Возвращаемые товары, отвечающие вышеуказанным критериям, будут зачислены Поставщиком с вычетом 20% за транспортные расходы и расходы на обработку с максимальной суммой в € 35,00. При возврате возвращенных товаров в период от 3 до 6 месяцев, 35% вычитается за стоимость транспортировки и расходы на обработку с максимальной суммой € 35,00. По истечении 6 месяцев товар не будет принят к возврату.

25. В случае возврата Изделий, которые не отвечают вышеуказанным критериям, Поставщик имеет право отправить такие Изделия обратно Покупателю. Все возникшие при этом расходы возлагаются на Покупателя.

Пункт 9. Особые гарантийные положения

Нижеследующие гарантийные положения этого пункта 9 применяются вне зависимости от положений пункта 8 этих общих условий и только к обновленным и отремонтированным компонентам:

1. Если в соответствующем счете-фактуре явно не указано, что речь идет о полном обновлении, речь всегда идет о ремонте. Претензии по гарантии не продлевают первоначальный гарантийный срок.
2. Для полностью обновленных Поставщиком компонентов гарантийный срок составляет 6 месяцев работы с максимумом в 750 часов от даты поставки со склада.
3. Ремонт компонентов, который был проведен Поставщиком, имеет гарантийный срок в 3 месяца, но не более 375 часов работы.
4. Требования по гарантии распространяются только на положения пункта 8.6. Все расходы, которые превышают расходы, определенные в пункте 8.6, включая транспортные и дорожные расходы, а также затраты на разборки и сборки, но не ограничиваясь ими, несет Заказчик.
5. За рамками гарантии, в любом случае, находятся дефекты возникшие полностью или частично в результате:
 - a. несоблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания производителя и/или изготовителя устройства;
 - b. деталей или дополнительных приспособлений, которые не принадлежат непосредственно к компонентам;
 - c. нормального износа;
 - d. неправильного или непрофессионального демонтажа или установки компонентов;
 - e. ремонта или попытки ремонта третьими лицами, в том числе Заказчиком;
 - f. электронных компонентов;
 - g. деталей, которые поставляются Поставщику третьими лицами, при условии, что третьи лица не предоставили никакой гарантии Поставщику.

Пункт 10. Изменение цен

1. Если после заключения Договора, но до осуществления доставки один или несколько факторов стоимости претерпевают изменения, Поставщик имеет право изменить соответственно согласованную цену. Поставщик в любом случае имеет право включить в счет дополнительные затраты в случае наступления обстоятельств, приводящих к увеличению затрат, которые Поставщик не имел никаких оснований принимать во внимание, которые не могут быть отнесены к обязательствам Поставщика или которые являются существенными для определения стоимости доставки.
2. Также следующие изменения будут включены в счет Заказчика, при условии, что эти изменения происходят после даты оферты:
 - a. налагаемые или измененные голландским правительством (в том числе европейским правительством) и/или профсоюзами налоги, пошлины, сборы, заработные платы, условия труда, социального страхования или другие сборы;
 - b. внесенные правительством или профсоюзами изменения в заработной плате, условиях труда, коллективных договоров, налогового или социального страхования и т.д., или если были изменены цены субпоставщиков;
 - c. повышение цен в связи с колебаниями обменного курса, заработной платы, сырья, полуфабрикатов, упаковочных материалов и т.д.
3. Если Поставщик считает, что наступили обстоятельства, приводящие к увеличению затрат, он адекватно и письменной форме сообщит об этом Заказчику как можно скорее.
4. Если Поставщик повышает цену в течение 3 месяцев с момента заключения Договора более чем на 10% от первоначальной суммы счета, Заказчик имеет право безвозмездно расторгнуть Договор с Поставщиком, если только Поставщик не заявит, что он готов выполнить Договор за первоначальную цену. Если Заказчик желает расторгнуть Договор с Поставщиком в случае повышения цен, Заказчик обязан известить Поставщика с помощью заказного письма о своем намерении прекратить действие Договора в течение 14 дней с момента уведомления о повышении цен.

Пункт 11. Порядок выставления счетов и оплаты

1. Поставщик имеет право потребовать от Заказчика полной или частичной оплаты в момент заключения Договора. Поставщик подтвердит это в письменной форме в предложении Покупателю. Авансовые платежи должны быть внесены сразу после заключения Договора и вычтены из (окончательной) суммы в счете-фактуре.
2. Если было согласовано, что оплата происходит по счету-фактуре, оплата счетов-фактур должна быть произведена в течение 14 дней от даты выставления счета, без каких-либо вычетов или скидок, в порядке, предусмотренном Поставщиком, в валюте счета, если только другой срок оплаты не был согласован. Поставщик оставляет за собой право отправлять счета в электронном виде.
3. Если иное не согласовано в письменной форме, поставщик будет отправлять все счета в цифровом виде на адрес электронной почты, который будет указан клиентом. Для этого не требуется разрешения от Заказчика.
4. По истечении согласованного срока оплаты, Заказчик автоматически считается нарушившим Договор без необходимости дополнительного уведомления.
5. С момента, когда Заказчик нарушил Договор, он обязан платить проценты с суммы задолженности в размере 1% в месяц, если только законом не установлены более высокие проценты при коммерческих сделках, в таком случае применяются установленные законом проценты при коммерческих сделках. Все (вне)судебные расходы, которые Поставщик несет для получения оплаты, с этого момента несет Заказчик. В этом случае Заказчик обязан уплатить пошлину в размере не менее 15% от суммы задолженности, минимум € 150.00. Если реальные затраты, которые были или будут понесены Поставщиком, превышают эту сумму, они также подлежат возмещению. Если срок оплаты был превышен более чем на один месяц, Поставщик имеет право взыскать с Покупателя сопутствующие расходы на инкассо (не менее 15%), если он использует для инкассо соответствующие лица или организации.
6. Если Заказчик не выполнил своевременно свои обязательства по оплате, Поставщик имеет право приостановить выполнение своих обязательств по доставке или проведению работ, до тех пор, пока оплата не будет произведена или не будет получена надлежащая гарантия оплаты без ущерба для права Поставщика на компенсацию. Это же остается в силе, если Поставщик имеет обоснованное подозрение, что есть основания сомневаться в кредитоспособности Заказчика до момента, когда Заказчик стал должником.
7. В случае ликвидации, банкротства, реструктуризации долга, смерти, опеки или отсрочки платежей Заказчика или запроса отсрочки, требования Поставщика и обязательства Заказчика перед Поставщиком подлежат немедленной оплате.
8. Если Заказчик имеет по какой-либо причине одну или несколько претензий к Поставщику, Заказчик отказывается от права на обоюдное возмещение. Указанный отказ от права на обоюдное возмещение также применяется, если Заказчик запросил (временную) отсрочку платежей или был объявлен банкротом. Покупатель не уполномочен сдавать в аренду или отдавать в пользование товары, на которые распространяется за Поставщиком сохранение права собственности, закладывать их или иным образом обременять, или каким-либо иным образом обеспечивать безопасность третьим лицам до того, как будет произведена полная выплата причитающихся Поставщику сумм

Пункт 12. Сохранение права собственности

1. Все поставляемые Поставщиком Товары, остаются собственностью Поставщика до момента полного выполнения Заказчиком своих платежных обязательств в отношении Поставщика в соответствии с любым из заключенных с Поставщиком Договоров на поставку Товаров и/или выполнения работ и/или оказания Услуг, в том числе и требования, касающиеся невыполнения обязательств по такому Договору.
2. Заказчик, который действует как посредник, не имеет права давать в аренду, предоставлять в пользование, давать в залог или иным способом обременять Товары, на которые распространяется сохранение права собственности Поставщика. Заказчик имеет право продавать или поставлять только Товары, принадлежащие Поставщику, в той степени, что это необходимо в рамках привычного ведения бизнеса.
3. Заказчику запрещено устанавливать ограниченные права на Товары, на которые распространяется сохранение права собственности Поставщика. Если третьи стороны возлагают (хотят возложить) (ограниченные) права на Товары, на которые распространяется сохранение права собственности, Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Поставщику в письменном виде.
4. На поставляемые Товары, которые в результате оплаты перешли в собственность к Заказчику и все еще находятся у Поставщика, за Поставщиком сохраняется право непосессорного залога для обеспечения выполнения обязательств по претензиям, в дополнение к положениям пункта 2 статьи 3:92 Гражданского Кодекса Нидерландов, которые Поставщик по какой-либо причине может иметь в отношении Заказчика.

5. Заказчик обязан хранить Товары, на которые распространяется сохранение права собственности, отдельно от других Товаров, проявлять должную осторожность и хранить их как узнаваемую собственность Поставщика.
6. Заказчик обязан застраховать Товары на время сохранения права собственности от ущерба, причиненного пожаром, взрывом и водой, а также застраховать от кражи, и предоставить Поставщику страховые полисы по первому требованию. Все претензии Заказчика в отношении страховщиков Товаров в рамках вышеупомянутого страхования, как только Поставщик это пожелает, передаются Заказчиком в непосessorный залог Поставщику, в качестве дополнительного обеспечения требований Поставщика в отношении Заказчика.
7. На заказы, которые экспортируются в Германию, также распространяется, что если (со-) Заказчик или третье лицо собирают новую продукцию из Товаров Поставщика, Заказчик или это третье лицо собирает эту продукцию только для Поставщика и Заказчик сохраняет новую продукцию для Поставщика до тех пор, пока Заказчик не оплатит суммы, подлежащие оплате согласно Соглашения; Поставщик имеет в этом случае все права, как владелец новой собранной продукции до момента полной оплаты.

Пункт 13. Приостановление и прекращение

1. Если Заказчик или Поставщик, после получения письменного или электронного уведомления, не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору, одна из сторон, без ущерба для соответствующих положений Договора, имеет право прекратить действие настоящего Договора заказным письмом во внесудебном порядке. Прекращение действия Договора происходит только после того, как сторона, не выполнившая свои обязательства, получила уведомление и был предложен адекватный период, в течение которого сторона может выполнить свои обязательства.
2. Кроме того, каждая сторона имеет право, без какого-либо дополнительного уведомления, разорвать Договор целиком или частично посредством заказного письма во внесудебном порядке и с немедленным вступлением в силу, если:
 - a. другая сторона запросила или получила (временную) отсрочку платежей;
 - b. другая сторона запрашивает банкротство или объявлена банкротом;
 - c. компания другой стороны ликвидируется;
 - d. значительная часть бизнеса другой стороны приобретает;
 - e. другая сторона прекращает свой бизнес;
 - f. вне участия этой стороны на значительную часть активов другой стороны наложен арест, или если другая сторона уже считается неспособной выполнить свои обязательства по Договору.
3. Если в момент прекращения действия Договора Заказчик уже получил исполненные обязательства по Договору, он может прекратить действие Договора только частично и только для той части, которая до сих пор не была осуществлена Поставщиком или от его имени.
4. Суммы, которые Поставщик включил в счет Заказчику до прекращения действия Договора в связи с тем, что Поставщик уже выполнил некоторые свои обязательства по Договору, по-прежнему должны быть уплачены Заказчиком и подлежат немедленной оплате в момент прекращения действия Договора.
5. После того, как Заказчик не выполнил взятые на себя обязательства, выполнил их не полностью или не своевременно, Поставщик имеет право приостановить выполнения своих обязательств перед Заказчиком, не будучи обязанным выплатить компенсацию Заказчику. Поставщик также имеет на это право при наступлении обстоятельств, указанных в части 2 этого пункта.

Пункт 14. Ответственность сторон.

1. Если Поставщик несет ответственность за ущерб, ответственность ограничивается прямыми убытками и стоимостью договора, к которому относится ответственность, согласно счета-фактуры (без учета НДС). Ответственность ограничена во всех обстоятельствах суммой, которая будет выплачена страховщиком Поставщику в связи с этим. Под прямым ущербом подразумевается исключительно:
 - a. обоснованные расходы с целью определения причины и степени ущерба, только в том случае, если определение относится к ущербу в его значении в этих общих условиях.
 - b. любые обоснованные расходы, понесенные из-за недостаточного выполнения обязательств Поставщиком по Договору, если эти расходы не могут быть отнесены на счет Поставщика.
 - c. обоснованные затраты, понесенные для предотвращения или ограничения ущерба, в том случае, если Заказчик продемонстрирует, что эти затраты привели к ограничению прямого ущерба, о котором речь идет в этих общих условиях.

2. Поставщик никогда не несет ответственности за непрямой ущерб, включая телесные повреждения, косвенный ущерб, упущенную выгоду, утраченные сбережения, выплату зарплат, материалы, ущерб из-за сбоев в работе, ущерб окружающей среде и потери в результате штрафов за несоблюдение сроков поставки, но не ограничиваясь этим.
3. Поставщик не несет ответственности за ущерб любого рода, или в какой-либо форме, если он был причинен в результате неверной и/или неполной информации, предоставленной Заказчиком.
4. Ограничения ответственности за прямые убытки, которые включены в эти общие условия, не применяются, если ущерб был причинен вследствие умысла или грубой небрежности со стороны Поставщика.

Пункт 15. Срок давности

Во всех случаях срок привлечения Поставщика к возмещению ущерба ограничен двумя годами после поставки Товаров или Услуг, которые были подвержены ущербу.

Пункт 16. Интеллектуальная собственность

1. Заказчик не приобретает по Договору никаких прав интеллектуальной собственности в отношении Товаров. Все права интеллектуальной и промышленной собственности на Продукты или Услуги, поставляемые в соответствии с Соглашением, и/или материалы, такие как проекты, документация, отчеты, цитаты, а также их подготовительные материалы, всегда принадлежат Поставщику.
2. Заказчику запрещено изменять или снимать нанесенный товарный знак или отличительный признак с Товаров или их упаковки или модифицировать Товары или любые их части или имитировать их.
3. Поставщик заявляет, что насколько ему известно, Товары не нарушают прав интеллектуальной собственности третьих лиц в Нидерландах. В случае претензий со стороны третьих лиц в отношении нарушения этих прав, Поставщик может, при необходимости, заменить или изменить соответствующий Товар или получить достаточные права в отношении Товара, или прекратить действие настоящего Договора полностью или частично. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, только в том случае, если нет достаточных оснований ожидать от него сохранения Договора.
4. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Поставщика о любых претензиях со стороны третьих лиц в отношении нарушения прав интеллектуальной собственности, относящихся к Товарам. В случае получения таких претензий только Поставщик уполномочен представлять свое возражение по претензиям, также и от имени Заказчика, или принимать правовые меры в отношении третьих лиц, или заключать мировое соглашение с третьими лицами. Заказчик должен воздерживаться от любых подобных мер, насколько это можно ожидать от него. Заказчик оказывает содействие Поставщику во всех случаях.

Пункт 17. Обстоятельства непреодолимой силы.

1. Стороны не обязаны выполнять какие-либо обязательства, если они не имеют возможность их выполнить по причине обстоятельств вне их контроля и не несут за неисполнение ответственность ни в силу закона, ни в силу постановления суда, ни в силу общепринятых правил.
2. Под обстоятельствами непреодолимой силы в этих общих условиях подразумевается все то, что определено в законе и судебной практике, а также все внешние причины, предвиденные или непредвиденные, которые находятся вне контроля Поставщика и которые препятствуют выполнению Поставщиком его обязательств. Эти причины также включают забастовки на фабрике Поставщика или производителя или субпоставщика.
3. Сторона, которая не может выполнить Соглашение и использует форс-мажорные обстоятельства, должна незамедлительно и в письменной форме проинформировать другую сторону и принять все разумные и необходимые меры для максимально возможного ограничения или предотвращения причиненного ущерба при условии, что он примет такие меры без необоснованно больших усилий или расходов.
4. Стороны могут приостановить действие Договора в течение срока действия обстоятельств непреодолимой силы. Если этот период длится дольше, чем 30 дней, любая из сторон имеет право расторгнуть Договор без каких-либо обязательств возместить убытки другой стороне.
5. Если Поставщик в момент наступления обстоятельств непреодолимой силы частично выполнил или выполнит свои обязательства по Договору, и часть, которая была или будет выполнена, имеет индивидуальную стоимость, Поставщик имеет право выписать отдельный счет за часть, которая была или будет выполнена. Заказчик обязан оплатить этот счет-фактуру, как если бы это был отдельный Договор.

Пункт 18. Компенсация

Заказчик обязан компенсировать Поставщику любые претензии со стороны третьих лиц, которым был причинен ущерб в процессе выполнения Договора или использования Товаров, причина которого не может быть отнесена на счет Поставщика. Если Поставщик по этой причине получил претензии от третьих лиц, Заказчик обязуется оказывать помощь Поставщику как вне суда, так и в суде и немедленно делать для него в этом случае то, что можно ожидать в таком случае. Если Заказчик не принял соответствующие меры, Поставщик имеет право принять меры самостоятельно, без предварительного уведомления. Все расходы и убытки, которые понес Поставщик и третьи лица, будут покрыты за счет и под ответственность Заказчика.

Пункт 19. Передача прав

Поставщику разрешается передавать права в каком-либо Договоре третьим лицам. Поставщик, при необходимости, проинформирует об этом Покупателя. Заказчик имеет право делать это только с предварительного письменного согласия Поставщика.

Пункт 20. Применимое право и выбор места рассмотрения споров

1. Ко всем договорам, которые были и будут заключены Поставщиком, применяется исключительно право Нидерландов. Применимость положений Венской торговой Конвенции специально исключается.
2. Любые споры, которые вытекают из настоящего Договора или других последующих договоров, должны разрешаться в соответствии с Арбитражным Регламентом Института Арбитража Нидерландов, при условии соблюдения следующих положений:
 - a. арбитражный суд состоит из одного арбитра;
 - b. местом проведения арбитража является Амстердам;
 - c. процесс будет проходить на голландском языке.
3. Предусмотрение подпункта 2, пункта 20 не наносит ущерба полномочиям сторон применять в неотложных случаях право быть заслушанным Центральным судом Нидерландов на предмет судопроизводства в упрощенном порядке или обращаться в Центральный суд Нидерланды за суждением о принятии мер предосторожности.
4. Положения настоящей статьи не наносят ущерба сторонам, которые прилагают все усилия для разрешения споров, связанных с осуществлением Соглашения, в максимально возможной степени на основе взаимных консультаций.

Пункт 21. Изменения и разъяснение условий

1. В случае интерпретации содержания и значения этих общих условий, а также в случае конфликта между содержанием или интерпретацией любых переводов, текст настоящих общих условий на нидерландском языке имеет преимущественную силу.
2. Версия, которая была депонирована последней или версия, действующего на момент заключения Соглашения имеет силу.